COURAGE
LA FORMULE MAGIQUE!

235 Rue Claude François
34080 Montpellier.
formations@courage-learning.fr
+33 (0)9 86 54 35 79

Formulaire de réclamation

Formations spécifiques et catalogue : Formulaire de réclamation

Courage s'est engagé dans une démarche Qualité.
Dans ce cadre, il convient de recueillir les réclamations afin d'améliorer en continu la qualité de notre offre et de nos services.
Une réclamation est l'expression d'une insatisfaction.
Nous vous invitons à renseigner ce formulaire et à le renvoyer par messagerie au courageforma@gmail.com

Tous les champs sont à renseigner

Vos coordonnées :

Nom : Prénom : Courriel :

Êtes-vous ? Client de l'institut ☐ Stagiaire ☐ Autre ☐ préciser :

Service :

Administration centrale

Administration centrale ☐ Service déconcentre ☐ Service rattache Autre organisme ☐

Périmètre : ☐

OF :

Votre réclamation porte sur :

- Accueil, environnement général de l'Institut ☐
- Traitement et suivi de votre demande ☐
- Déroulement d'une formation/prestation ☐
- Coût / facturation ☐
- Offre de formation Courage (accès, présentation, contenu.) ☐
- Convention avec l'Institut ☐
- Autre à préciser :

Votre réclamation : *(Merci de nous communiquer toutes les informations qui nous aideront à répondre au mieux à votre message)*

Envoyer la réclamation remplie

DF17 – v 5.0

1/1

Mise à jour Le 26-03-2025